



BIPA研究発表会

勝ち組企業のBPI事例研究会

2003年11月14日

ナビゲータ 鷺見 研作

実施済みの研究会



06/03	「ITからアプローチするBPR」	大成建設(株)
07/10	ISOの取組から展開する業務改革	(株)沖電気 カスタマアドテック
08/26	「オペレーショナル・エクセレンスを目指したビジネス・プロセス改革へのアプローチ」	(財)日本容器包装 リサイクル協会
09/26	「システム統合からのBPRアプローチについて - Oracle Corporation の業務改革」	日本オラクル(株)
10/28	「企業ポータル導入による業務改革選ばれる企業へ」	(株)東急マーチャンダイジング アンド マネジメント

明確な目的

- 大成建設
構造不況状態における、業務の効率化
- 沖電気カスタマアドテック
障害発生率の低下、修理時間の短縮
- 日本容器包装リサイクル協会
ITコスト半減・長期・安定的なシステム
- オラクル
経営のスピードアップ・世界的な連結経営による四半期開示
- 東急マーチャンダイジングアンドマネジメント
消費者ニーズ・ウォンツの変化のスピードと多様化への対応

従業員に根ざした業務分析



- 大成建設
Powerプロジェクト(後述)
バックオフィス部門の全員に自己の業務を書き出しをしてもらい、改善すべきプロセスの検討を進める。
全従業員の情報端末。広域LAN。インターネット利用
- 日本容器包装リサイクル協会
「わい(Why)がや」
2.5時間～半日のディスカッション × 33回
「どのようにするのか」 「なぜ(Why)するのか」



リーダーシップの重要性

- 大成建設
「トップの強い意志と膨大エネルギー」が必要
- リサイクル協会
33回の「わいがや」ディスカッションのすべてに参加
されると同時に、強いリーダーシップを発揮
- オラクル
GSI(Global Single Instance)
グローバルSSC(Shared Services Center)
強い意志を伴うトップダウンによる徹底

コスト削減

- 大成建設
 - リアルタイム処理によるコスト削減
- 沖カスタマアドテック
 - 年間8.8万Hの工数削減
 - 3億円を超えるコスト削減
- リサイクル協会
 - コスト半減
- オラクル
 - グローバルSSC(Shared Services Center)
ビジネスプラクティスの標準化

情報共有



- 沖カスタマアドテック
サポートに必要な文書 年間25,000件発行
この情報の一元化、共有化、オープン化を進める
- 日本容器包装リサイクル協会
「わいがや」ディスカッションを通じての情報共有
- 東急マーチャンダイジングアンドマネジメント
さまざまな情報を共有することによる総合力のアップ

経営戦略に根ざしたIT利用



- 全体最適を通じたコスト削減
- CS向上
- 時代変化に即応できるシステム構築
- スピード経営
- 社員力アップ

ITを利用した
業務の **可視化**

問題の
抉り出し

業務革新

全体最適

**標準化・
柔軟性**

ITの戦略的
利用

